



urbaser

Vastuullisuusraportti 2022

Sisältö

Johdanto	2
Urbaserin vastuullisuuden näkökulmat:	
1. Ympäristö ja tehokkuus	3
2. Työturvallisuus ja terveys	4
3. Työympäristö ja henkilöstö	5
4. Vastuullinen toimitusketju ja sidosryhmät	6
5. Laadukas toiminta	6
6. Luonnon monimuotoisuus	7
7. Asiakastyytyväisyys	7

Johdanto



Me Urbaserilla ajattelemme, että vastuullisuus näkyy jokapäiväisten tekojemme kautta. Emme kehitä vain tulevaisuutta ja anna tehokkuuslupauksia, vaan toimimme arjessa vastuullisuuden periaatteiden mukaisesti ja jalkautamme niitä jatkuvasti eri käytäntöihimme.

Käsitlemme vastuullisuutta seitsemästä eri näkökulmasta. Tutustu niihin seuraavilla vastuullisuusraporttimme sivuilla.

Jätetään huomiselle vähemmän!



1. Ympäristö ja energiatehokkuus

Ympäristöhuoltopalveluita tuottavana yrityksenä haluamme varmistaa, että tuotamme CO₂-päästöjä mahdollisimman vähän. Optimoimme kuljetusmatkat ja jätteastoiden tyhjennysvälit sekä edistämme jätteiden kierrättämistä.

Keskeisenä päästöjen vähennyskeinona käytämme ajoneuvoissamme Mapon-ajotapaseurantaa, jonka avulla saavutamme säästöä polttoainekulutuksessamme. Lisäksi panostamme moderniin ja hyväkuntoiseen kalustoon sekä biokaasuautojen käyttöön.

Toteutamme ilmastotoimia muun muassa seuraavin keinoin:

- parannamme reittitehokkuutta
- käytämme keräysautoja, joissa on kaksi tai useampi lokero eri jätelajeille
- käytössämme on 14 kaasukäyttöistä jäteautoa
- lisäämme autoissamme asteittain vähäpäästöisen käyttövoiman, kuten biokaasun ja biodieselin osuutta

Raportointipalvelumme tukee asiakkaitamme matkalla kohti vähäpäästöisempään liiketoimintaan. Jätteiden tehokas lajittelu, kierrätys ja tyhjennystiheyden optimointi luovat edellytykset hiilineutraaliin jätehuoltoon.

Urbaserin oma CO₂e-päästöraportti tuo näkyviin asiakaskohteiden tiedot jätelajeittain. Raporteissa on esitettyinä kasvihuonekaasupäästöt kuukausi-, kvartaali- ja vuositasolla. Näin lukuja on helppo tarkastella ja tehdä kanssamme tarvittavat muutokset. Opastamme asiakkaitamme jätteiden ja päästöjen vähentämiseen reitillä kohti hiilineutraalia jätehuoltoa.

2. Työturvallisuus ja terveys

Urbaserin menestyksen kulmakivi on osaava ja hyvinvoiva henkilöstö. Arvostamme jokaisen työntekijämme panosta niin heidän työssään kuin yhteisen työturvallisuuden edistämisessä.

Turvallisen työskentelyn toimintamalli on osa Urbaserin päivittäistä toimintaa. Olemme sitoutuneet siinä jatkuvaan parantamiseen. Toimintaamme ohjaa ISO 45 001 työterveys- ja turvallisuusjärjestelmä.

Haluamme huolehtia työntekijöidemme hyvinvoinnista tarjoamalla kattavat ja laadukkaan työterveyshuollon palvelut. Lisäksi kannustamme henkilöstöämme sekä työajalla että sen ulkopuolella työkykyä ylläpitävään toimintaan.

TYÖHYVINVOINNIN INDIKAATTORIT

Sairauspoissaolot	Monimuotoisuus
Tapaturmataajuus	Suositteluaste
Eläköitymisikä	

Urbaser on myös mukana verkkopalvelu Oikotien [Vastuullinen työnantaja](#)-vastuullisuusyhteisössä. Se on Suomen kattavin työelämän yhteisö, joka rakentaa yhdessä noin 400 työnantajan kanssa vastuullisempaa työelämää Suomeen nyt ja tulevaisuudessa.

Vastuullinen työnantaja -periaatteita ovat:



3. Työympäristö ja henkilöstö

- Urbaserilaisia on 360 henkilöä
 - työntekijöistä on vakituisessa työsuhteessa 80 %
 - henkilöstöstä toimihenkilöitä on 14 %
 - henkilöstössä on naisia 10 %, johtoryhmässä 50 %
- Suomessa toimialueena 18 toimipistettä, Helsingistä Ivaloon
- Kalustossa on 195 raskasta ajoneuvoa
- Huolehdimme yksilöllisestä perehdytyksestä ja työhyvinvoinnista
- Kannustamme taloudelliseen, turvalliseen ja tehokkaaseen ajotapaan
- Palkitsemme hyvistä saavutuksista
- Monikulttuurisuus ja kielitaitoisuus on meille voimavara
- Etätöyllä lisäämme työviihtyvyyttä



4. Vastuullinen toimitusketju ja sidosryhmät

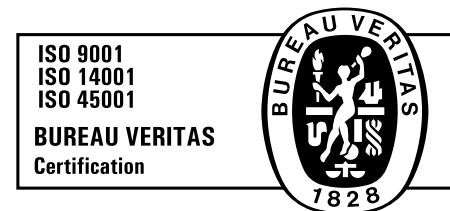
Toimimme tiiviissä yhteistyössä useiden eri sidosryhmiemme kanssa ja huolehdimme meille yhteisten tavoitteiden saavuttamisesta monialaisesti. Kiinnitämme vastuullisuuden huomiota jokaisessa työvaiheessa sekä toimimme vain toisten vastuullisesti toimivien yhteistyökumppanien kanssa.

Jätehuolto on hyvin säädelty toimiala ja siten toimimme paljon myös viranomaistahojen kanssa. Viranomaisyhteistyön myötä kehitämme aktiivisesti toimintaamme ja olemme mukana alan viimeisimmissä kehityssuunnissa.

5. Laadukas toiminta

Pyrimme huomioimaan toiminnassamme kaikki henkilöstöön, hyvään hallintotapaan ja ympäristöön liittyvät asiat.

Palveluamme ohjaa sertifioitu johtamisjärjestelmä, joka perustuu ISO 9001, ISO 14 001, ISO 45 001 ja ETJ+ -standardeihin. Kehitämme toimintaamme jatkuvasti ja vähennämme jatkuvasti toimintamme hiilidioksidipäästöjä.



6. Luonnon monimuotoisuus

Liiketoimintamme vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen liittyvät liikenteen päästöihin ja jätteiden prosessointiin. Erilaisilla toimenpiteillä pyrimme minimoimaan polttoaineiden kulutusta ja lisäämme vähäpäästöisten polttoaineiden käyttöä.

Ohjaamme asiakkaitamme lajittelemaan jätteitä mahdollisimman tehokkaasti, jotta niitä voidaan hyödyntää uudelleen raaka-aineina. Näin neitseellisiä raaka-aineita tarvitaan vähemmän ja luontoympäristöä rasittavat toimenpiteet vähenevät.

7. Asiakastyytyväisyys

Saimme erinomaista palautetta asiakaskokemustutkimuksesta, joka toteutettiin kesällä 2022.

Suomen Kyselytutkimus Oy:n toteuttamaan puhelinhaastatteluun vastasi 50 asiakastamme, joista 82 % kertoi olevansa erittäin tyytyväisiä tai tyytyväisiä Urbaserin ympäristöhuollonpalveluihin. Erityistä kiitosta saimme hyvästä asiakaspalvelusta, ammattitaidosta, luotettavuudesta ja vastuullisuudesta.



urbaser